



HOTEL MANAGEMENT

Corso ITS **Tecnico superiore specializzato
nell'hotel management**



Istituto Tecnologico Superiore per l'Innovazione del Sistema Agroalimentare

ITS Academy. Alte competenze tecniche e skill trasversali

Il forte legame fra territorio e turismo, asset di sviluppo strategico per la provincia di Sondrio e non solo, è elemento fondante del corso **Hotel Management**.

Figure professionali qualificate, capaci di gestire in modo moderno e completo i servizi rivolti alla clientela, sono infatti una risorsa indispensabile per potenziare e valorizzare l'offerta turistica, rendendola più rispondente alla domanda dei potenziali fruitori e quindi più competitiva e attrattiva.

Il corso si concentra sui principi e le tecniche dell'hotel management, oltre che sulle peculiarità territoriali di Valtellina e Valchiavenna con una base di conoscenze utili ai futuri professionisti per mettere in relazione la clientela con opportunità, cultura e tradizioni del luogo.



SBOCCHI OCCUPAZIONALI

COMPETENZE PROFESSIONALI

Il profilo in esito dal percorso si presterà ad essere inserito in aziende alberghiere, per la gestione di tutti i servizi rivolti alla clientela.

AREE DI COMPETENZA

- Organizzazione dei servizi legati alla clientela
- Implementazione di tecnologie e delle più recenti tendenze relative al settore turistico
- Gestione degli approvvigionamenti, alimentari e non, per il buon funzionamento della struttura ricettiva e del ristorante interno
- Promozione dei servizi e delle attività aggiuntive, orientate a fidelizzare la clientela

PIANO DI STUDI

AREA TECNICO PROFESSIONALE

- Lingue straniere: inglese e tedesco
- Tecniche di gestione del personale e soft skills
- Normative di settore e sistemi di gestione della qualità
- Economia e gestione d'impresa
- Organizzazione aziendale
- Revenue management
- Promozione e marketing
- Customer care
- Ospitalità 4.0
- Sostenibilità nei servizi
- Le filiere agroalimentari
- Storia, cultura e valorizzazione del territorio
- Tecniche di progettazione di eventi e esperienze turistiche

Corso ITS

HOTEL MANAGEMENT

Tecnico superiore specializzato nell'hotel management

Durata Due annualità di 1.000 ore ciascuna in apprendistato in alta formazione
For. esterna 800 ore nel biennio
Docenti Per almeno il 60% delle ore sono provenienti dal mondo del lavoro
Sede corso APF VALTELLINA
Via Zubiani 37, SONDALO (SO)



OBIETTIVI FORMATIVI

- Conoscenza dei principi di **revenue management** imprescindibili per una gestione moderna e ottimale della struttura alberghiera
- Capacità di **coordinamento** del personale
- Conoscenza delle **basi economiche e amministrative** ponendo attenzione agli aspetti legati di **sostenibilità**
- Consapevolezza dell'importanza del **territorio** e delle opportunità che può offrire
- Conoscenza delle **filieri agroalimentari** per una formulazione raffinata dei menù
- Capacità **linguistiche** e **comunicative**

ITS ACADEMY AGROALIMENTARE

La fondazione **Istituto Tecnologico Superiore per l'innovazione del Sistema Agroalimentare** è nata con l'obiettivo principale di dare vita a Corsi ITS Academy che formano figure professionali ad alta specializzazione.

I SOCI

IMPRESE

•Bresaale Del Zoppo •ICAM •Il Sentiero Cooperativa Sociale •Latteria Sociale di Chiuro •Latteria Sociale Valtellina •Manpower •Salumificio Mottolini •Società Agricola Melavì •Synergie Italia

ISTITUZIONI SCOLASTICHE, FORMATIVE e UNIVERSITARIE

•ITAS G. Piazzi Sondrio •APF Valtellina •Università degli Studi di Milano (Dip. di Scienze per gli Alimenti la Nutrizione e l'Ambiente e Dip. di Scienze Agrarie e Ambientali) •Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano (Dip. di Psicologia) •Fondazione di Studi Superiori Fojanini •IIS P.A. Fiocchi di Lecco •ECOLE Enti Confindustriali Lombardi per l'Education •Fondazione Luigi Clerici •Galdus •APAF Lecco

ALTRI ENTI

•Provincia di Sondrio •Comune di Morbegno •Comune di Albosaggia •Confindustria Lecco e Sondrio •Confcooperative dell'Adda •Distretto Agroalimentare di Qualità della Valtellina •Federazione Provinciale Coldiretti Sondrio •Collegio Periti Agrari e Periti Agrari Laureati di Sondrio •Unione del Commercio del Turismo e dei Servizi della Provincia di Sondrio/Confcommercio Sondrio •Consorzio per la Tutela dei Formaggi Valtellina Casera e Bitto •BIM - Consorzio Comuni Bacino Imbrifero Montano dell'Adda



Contatti

Tel. 342.8451237

info@fondazioneagroalimentareits.it

Sede Legale: via Salita Schenardi 6 - Sondrio

www.fondazioneagroalimentareits.it

